

# Junkudo Bookweb Expert ご利用マニュアル

---

Ver.2.0.4

株式会社丸善ジュンク堂書店 外商部

2017年5月1日 作成

2017年12月13日 改訂

## 目次

ログインする .....	3
ログイン画面 .....	3
パスワードをお忘れの場合 .....	4
メールアドレス、パスワードを変更されたい場合 .....	5
ご注文の流れ .....	6
商品を検索し、検索結果からカートへ入れる .....	6
キーワード検索・詳細検索 .....	6
在庫情報の見方 .....	7
店舗取扱い状況について .....	8
表示価格について .....	8
カート内情報の確認 .....	9
カート内情報のデータ出力機能 .....	10
カート内商品の注文をおこなう .....	11
費目、発注番号・その他、通信欄を設定する .....	11
お支払い方法の選択 .....	12
ご注文内容の確認 .....	12
便利なご注文機能 .....	13
一括注文機能を使って、まとめてカートへ入れる .....	13
ISBN 一括注文 .....	13
ファイル取り込み一括注文 .....	14
選書リスト機能について .....	16
データ外書籍注文機能について .....	17

ご注文履歴の確認.....	18
明細ステータス（手配状況の確認） .....	18
ご注文履歴のデータ出力機能 .....	19
自動配信メールについて .....	20
オプション機能 .....	21
ご注文承認・非承認機能 .....	21
FAQ.....	22

## ログインする

### ログイン画面

#### ➔ 会員登録がお済みのお客様

ご登録のID、またはメールアドレスとパスワードでログインして下さい。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Label: ID または メールアドレス
- Input field: marujun@junkudo.co.jp
- Checkbox: ログインIDを記憶する
- Label: パスワード
- Input field: .....|
- Button: ログイン (with a right arrow icon)

- ご登録時に弊社より配布させていただいたID、またはご登録メールアドレスとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックして下さい。
- メールアドレス、パスワードは、ログイン後に変更が可能です。

The screenshot shows a navigation bar with the following elements:

- Links: ログアウト, カート | 注文 (with a shopping cart icon), 選書リスト (with a book icon), その他 (with a menu icon)
- User name: 丸善ジュンク堂学院 図書室 様

- ログインいただくと、画面右上にお客様のご登録名が表示されます。

## パスワードをお忘れの場合

**➔ 会員登録がお済みのお客様**

ご登録のID、またはメールアドレスとパスワードでログインして下さい。

ID または メールアドレス

ログインIDを記憶する

パスワード

**ログイン** ➔

パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

- パスワードをお忘れの際は、ログイン画面下部の「パスワードをお忘れの方はこちら」リンクをクリックしてください。

**パスワードを忘れた方**

ご登録時のメールアドレスを入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。  
仮パスワードを、ご登録のメールアドレス宛に配信いたします。

メールアドレス:

**※入力間違いにご注意ください**

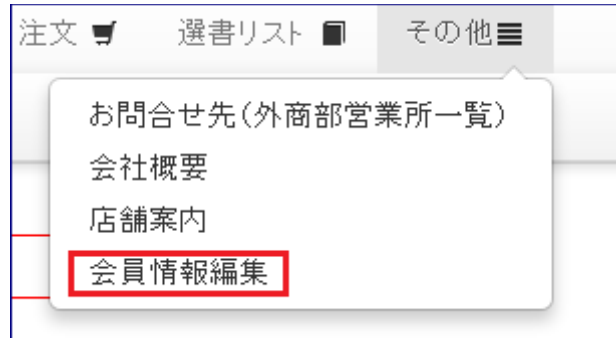
※仮パスワードでログイン後に、任意で新しいパスワードに変更下さい。

※再発行メールはすぐに配信されます。ご登録メールアドレスへの配信状況をご確認ください。

**次 へ** ➔

- ご登録時のメールアドレスをご入力いただき、「次へ」ボタンをクリックして下さい。仮パスワードを、ご登録メールアドレス宛に自動配信いたします。

## メールアドレス、パスワードを変更されたい場合



- ログイン後に、画面右上の「その他」ボタンをクリックいただくと、メニューが表示されますので、「会員情報編集」ボタンをクリックして下さい。

### 会員情報編集

メールアドレスとパスワードの変更が可能です。  
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス※	<input type="text" value="marujun@junkudo.co.jp"/> <input type="text" value="marujun@junkudo.co.jp"/> <p style="color: red; font-size: small;">確認のため2度入力してください。</p>
希望するパスワード※	<input type="password" value="....."/> <p style="color: red; font-size: small;">半角英数字4～20文字をお願いします。(記号不可)</p> <input type="password" value="....."/> <p style="color: red; font-size: small;">確認のために2度入力してください。</p>

- こちらの画面から、変更をお申し込み下さい。

## ご注文の流れ

### 商品を検索し、検索結果からカートへ入れる

#### キーワード検索・詳細検索

Junkudo Bookweb Expert    ご注文履歴    データ外書籍注文    一括注文

和書    検索    詳細検索    全て表示

TOP > SHOP HOME > 詳細検索

### 書籍詳細検索

書名

著者名

キーワード  
書店 図書館

ISBN(ハイフン抜きの10桁または13桁)

出版社

ジャンル  
>新書・選書・ブックレット

出版時期  
2000 年 1 月 以降

価格  
選択してください

並び順  
発売日の新しい順

検索    検索条件をクリア

- 画面左上の検索ボックスから、書籍のキーワード検索が可能です。
- 検索ボタンを押すと、検索結果一覧が表示されます。
- 詳細検索ボタンを押すと、詳細検索ページへ移動いたします。

## 在庫情報の見方

<p><b>自社倉庫在庫あり</b></p> <p>詳細 冊数: 1 カートへ</p> <p>選書リストへ</p>
<p><b>提携倉庫在庫あり</b></p> <p>詳細 冊数: 1 カートへ</p> <p>選書リストへ</p>
<p><b>お取り寄せ (担当外商部手配)</b></p> <p>詳細 冊数: 1 カートへ</p> <p>選書リストへ</p>

弊社の在庫状況によって、以下の6種類に表記が分かります。

<b>自社倉庫在庫あり</b>	自社倉庫に、データ上の在庫が1冊以上ございます。倉庫在庫が確保できましたら、原則としてご注文日の翌日に、弊社配送センターより、担当の外商部営業所へ商品を出荷いたします。
<b>提携倉庫在庫あり</b>	提携の取引先倉庫に、データ上の在庫が1冊以上ございます。倉庫在庫が確保できましたら、原則としてご注文日から3~4日以内に、弊社配送センターより、担当の外商部営業所へ商品を出荷いたします。
<b>お取り寄せ (担当外商部手配)</b>	出版社、または弊社店舗にて、取り寄せが可能なデータ上の在庫が1冊以上ございます。ご注文受付後に担当の外商部営業所にて手配いたします。概ね、ご注文日から1~2週間で営業所へ商品が入荷いたします。
<b>受注印刷</b>	ご注文受付後に大日本印刷の工場にて印刷いたします。原則として、ご注文日から4日~8日以内に、弊社配送センターより、外商部営業所へ商品を出荷いたします。
<b>在庫なし</b>	Bookweb Expert では、現時点でデータ上の在庫がない、または在庫不明のため、カート機能からご注文を受け付けることができません。
<b>未刊</b>	未刊商品です。「データ外書籍注文」機能より、ご予約ください。



## 店舗取扱い状況について



田口久美子

ポプラ社

画像を拡大する

書名カナ ショテンインノネコピヨリ

発行年月 2010年03月

ISBN/JAN 9784591116685

### 書店員のネコ日和

田口 久美子 (著) ポプラ社 2010年03月

1,620円(1,500円+税)

在庫状況  お取り寄せ (担当外商部手配)

---

#### 店舗取扱い状況

ジュンク堂書店 福岡店:	△
ジュンク堂書店 那覇店:	△

※前日の閉店時在庫データを元に表示しています。

・全国の丸善ジュンク堂書店の店舗のうち、取り寄せ可能店舗のお取扱い状況が「店舗取扱い情報」としてご確認いただけます。

※ 在庫情報は、前日の閉店時のものです。

※ 店舗取扱い状況は、ハイブリット型総合書店 honto.jp サイト、またはスマートフォンアプリ「honto with」でもご確認いただけます。honto 会員サービスとして、店頭在庫のお取り置きのお申し込みも可能です。

## 表示価格について

Bookweb Expert のサイト上の表示価格は、全て定価でございます。

## カート内情報の確認

## 現在のカゴの中身

[選書リストを表示](#)

※ログアウト時に、カート内容はすべて削除されます。  
ご注文検討中の書籍は、「選書リスト」をご利用下さい。選書リストの内容は、ログアウト時も削除されません。  
お買い上げ商品の合計金額は「**6,674円**」です。

No.	商品名	数量
1.	<b>書店と民主主義 言論のアリーナのために</b> 福嶋 聡 (著)   人文書院 ISBN:9784409241097 <b>金額:1,728円</b> (1,600円+税)	1 + -

- カート内容をご確認下さい。ご注文数変更など、こちらの画面で可能です。
- 上部注意書きの通り、ログアウト時にカート内容は記憶されませんので、ご注文検討中の商品は、後述の選書リスト機能か、TSV 出力機能をご利用下さい。

## カート内情報のデータ出力機能

「次へ進む」以降の手続きが完了しませんでした、カート内の本の注文は有効になりません。

他の本も探す

次へ進む

TSVダウンロード

- カート内のデータを、TSV（タブ区切りテキスト）形式でダウンロードできます。
- カート画面下部の「TSVダウンロード」ボタンをクリックすると、ダウンロードを開始します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	書名	ISBN	著者	出版社	本体価格	税込価格	冊数	在庫店舗数	在庫有無
2	書店と民主主義 言論の	9784409241097	福嶋 聡 (著)	人文書院	¥1,600	¥1,728	1	58	○
3	紙の本は、減びない	9784591137420	福嶋 聡 (著)	ポプラ社	¥780	¥842	1	52	○
4	希望の書店論	9784409240779	福嶋 聡 (著)	人文書院	¥1,800	¥1,944	1	28	○
5	劇場としての書店	9784794805690	福嶋 聡 (著)	新評論	¥2,000	¥2,160	1	20	○
6									
7									
8									

- 基本的な書誌データのほか、弊社在庫店舗数と、在庫有無をご確認いただけます。

## カート内商品の注文をおこなう

### 費目、発注番号・その他、通信欄を設定する

商品名	数量	費目	発注番号・その他1	発注番号・その他2
書店と民主主義 言論のアリ ーナのために 福嶋 聡 (著)   人文書院 ISBN:9784409241097 1,728円(1,600円+税)	1	2. 公費	OR100001	

- 必要に応じて、費目選択と、発注番号・その他欄を記入して下さい。（発注番号・その他欄の上限文字数は16文字です）
- 「発注番号その他」欄の、納品書等への印字を希望される際は、担当営業へお申し付け下さい。

#### 通信欄

外商部のお客様のご注文商品で、すぐに在庫をご用意出来なかったものは「在庫切れ」という表示になりますが、担当外商部にてお取り寄せの対応をさせていただきます。お取り寄せを希望されない場合は、通信欄にその旨お書き添え下さい

\*\*\*営業所へのメッセージがありましたら、こちらに記入して下さい\*\*\*  
費目毎に納品書を分けて下さいetc

- 通信欄は、フリースペースとなりますので、担当の外商部営業所へのメッセージがございましたら、必要に応じてにお書き添え下さい。

## お支払い方法の選択

**お支払い方法の指定**

お支払方法をご選択ください。

選択	お支払方法
<input checked="" type="radio"/>	外商掛け払い

- お支払い方法は、「外商掛け払い」が予め選択されておりますので、そのまま「次へ」ボタンをクリックして下さい。

## ご注文内容の確認

- ご入力内容を確認の上「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックして下さい。
- ご登録のメールアドレス宛に、ご注文受付完了のお知らせが配信されます。

## 便利なお注文機能

### 一括注文機能を使って、まとめてカートへ入れる

#### ISBN 一括注文

### ISBN一括注文

ISBNを入力して該当商品を一括でカートに入れる事ができます。  
一度に100件までです。取込処理の時間は50件につき1分程度です。

ISBNは全て半角で、1行に1つずつご入力ください。

9784409241097  
9784591137420  
9784409240779  
9784794805690

[この内容でカートに入れる](#)

- まとまってご購入予定の商品が決まっている場合、ISBN コードをテキストボックスに1行1つずつ入力して、「この内容でカートに入れる」ボタンをクリックして下さい。一括でカートに移動させることが可能です。

**現在のカゴの中身** [選書リストを表示](#)

9784794805690 劇場としての書店 は現在ご注文いただけません。

※ログアウト時に、カート内容はすべて削除されます。  
ご注文検討中の書籍は、「選書リスト」をご利用下さい。選書リストの内容は、ログアウト時も削除されません。

お買い上げ商品の合計金額は「**4,514円**」です。  
すでに購入されている商品が含まれています。

No.	商品名	数量	選書リスト
1.	書店と民主主義 言論のアーリーナのために 福嶋 聡 (著)   人文書院 ISBN:9784409241097 金額:1,728円(1,600円+税)	1 + -	<a href="#">選書リストへ</a>

- 現在ご注文いただけない商品が含まれていた場合、カートに移動した際に、画面上部にて、お知らせいたします。

## ファイル取り込み一括注文

### ファイル取込一括注文

特定の注文ファイルを作成、選択いただき、一括でカートに入れる事ができます。  
上限冊数はございません。取込処理の時間は50件につき1分程度です。

取込ファイル ファイルを選択 選択されていません

ファイル取り込み開始

- CSV 形式、またはタブ区切り形式で保存された注文ファイルを取り込んで、注文番号など、お客様のメモ付で、一括でカートに移動させることが可能です。

	A	B	C	D	E
1	ISBN	費目ID	発注番号・その他1	発注番号・その他2	
2	978-4409241097	2	OR100001	発注時の	
3	978-4591137420	2	OR100002	メモ等に	
4	978-4409240779	7	OR200001	お使いいただけます	
5	978-4794805690		OR300002		
6					
7					

- 注文ファイルは、上記の通り、表計算ソフトなどで

ISBN	・	費目ID	・	発注番号その他1	・	発注番号その他2
------	---	------	---	----------	---	----------

の4列で作成し、CSV形式、またはタブ区切り形式で保存して下さい。

- ファイル名は、お客様の任意でご設定下さい。
- 不要な項目は、空白にしていれば結構です。

商品名	数量	費目	発注番号・その他1	発注番号・その他2
<b>書店と民主主義 言論のアーナのために</b> 福嶋 聡 (著)   人文書院 ISBN:9784409241097 1,728円(1,600円+税)	1	2. 公費 ▼	OR100001	発注時の
<b>紙の本は、滅びない</b> 福嶋 聡 (著)   ポプラ社 ISBN:9784591137420 842円(780円+税)	1	2. 公費 ▼	OR100002	メモ等に
<b>希望の書店論</b> 福嶋 聡 (著)   人文書院 ISBN:9784409240779 1,944円(1,800円+税)	1	7. 科研費 ▼	OR200001	お使いいただけます

• 上記のように、「費目、発注番号・その他、通信欄を設定する」画面で、注文ファイルの「費目」と「発注番号その他」が反映されて表示されます。

• 費目 ID は、「費目」の脇に表示される数値をご指定下さい。



## 選書リスト機能について



- ご購入を検討されている資料をリストに残しておくことができます。選書リストの情報はログアウト時も消去されません。（カート内容はログアウト時に消去されます）
- 検索結果や商品詳細などから、「選書リストへ」ボタンをクリックして、リストに追加して下さい。



- 保存された選書リストを確認するためには、画面右上の「選書リスト」ボタンをクリックして下さい。

### 選書リスト

チェックした本を

※カートへ移動を選択した場合、カートへ移動した本は選書リストから削除されます。

1件の選書があります。

	商品名	販売価格(税込)	>在庫	操作
<input type="checkbox"/>	本屋になりたい この島の本を 売る 宇田 智子 (著)   筑摩書房 ISBN 9784480689399	<b>886円</b> <b>(820円+税)</b>	<input type="button" value="在庫: 〇"/> <input type="button" value="カートへ追加"/>	<input type="button" value="削除"/>

※ 在庫切れ商品や規格が設定されている商品はこの画面からカートに入れることはできません。  
 ※ 「カートへ追加」いただいた商品は、引き続きリストに表示されます。

- 選書リストから、商品を取捨選択して、まとめてカートへ移動させることが可能です。

## データ外書籍注文機能ついて

- ISBN コードが存在しない等の理由で、検索結果には表示されない商品について、入手可否をお問い合わせいただくためのフォームを設けております。
- 画面左上の「データ外書籍注文」ボタンをクリックして、ご利用下さい。

### データ外書籍の注文 データ外書籍注文履歴

洋書、マルチメディア商品等の検索でヒットしない商品や、未刊商品について、こちらから予約いただけます。ISBN、書名、著者名、出版社、費目、その他を入力して、「確認する」をクリックして下さい。

ISBN	書名	著者	出版社	費目	冊数	備考
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	公費 ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	公費 ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 「データ外書籍注文」のご注文履歴は、「データ外書籍注文履歴」ボタンにてご確認ください。
- 書籍であれば、市場に流通しているものは可能な限り外商部営業所にて手配させていただきますので、ぜひ、こちらの機能をご活用の上、お問い合わせ下さい。

## ご注文履歴の確認

### 明細ステータス（手配状況の確認）

**明細ステータス：新規**

資日：公買

発注番号・その他1：・

発注番号・その他2：

担当外商：外商部 東京支社

- 商品の手配状況を、以下の通り「明細ステータス」として表示、ご確認ください。

明細ステータス	進捗	在庫	詳細
新規	注文受付直後 ※1	未確認	ご注文を受け付けました
在庫なし	在庫確認中 ※1	確認中	提携倉庫 A で在庫なしと判明、提携倉庫 B への確認待ちです ※1
在庫確認中	在庫確認中	確認中	提携倉庫の現品在庫を確認しております
在庫あり	配送センター 入荷待ち	データ確保済み ※2	提携倉庫のデータ上の在庫を確保しました。（受注印刷商品の場合、印刷工場への依頼準備中です）
注文済み	配送センター 入荷待ち	データ確保済み ※2	提携倉庫のデータ上の在庫を確保し、弊社配送センターへの出荷を依頼しました
入荷待ち	配送センター 入荷待ち	現品確保済み	提携倉庫（または印刷工場）から弊社配送センターへ商品を移動中です
SRC 在庫済み	配送センター 出荷待ち	現品確保済み	弊社配送センターに商品が入荷しました
出荷指示済み	配送センター 出荷待ち	現品確保済み	配送センターで当日中の出荷作業を行っております
出荷済	出荷済み	現品確保済み	配送センターから商品を出荷しました
担当外商部手配	出版社・店舗から 取り寄せ中	確認中	全提携倉庫で在庫確保できず、担当の外商部営業所にて商品を取り寄せ手配しております

※1 15分以内に次のステータスへ進みます。

※2 現品の汚破損等が判明した際に「在庫なし」へ変更させていただくことが、ごくまれにございます。

## ご注文履歴のデータ出力機能

## ご注文履歴確認

表示件数  ▼      期間  ▼

ISBN/JAN       タイトル       注文番号

発注番号・その他1       発注番号・その他2

期間等をご指定のうえ「検索」ボタンを押して下さい

全32件 [1](#) | [2](#) | [3](#) 次へ>>

・ご注文履歴確認画面の「履歴データダウンロード」ボタンをクリックいただくと、検索ご注文履歴データの出力が可能です。

・ご購入履歴のデータ管理にご活用下さい。

## 自動配信メールについて

ご注文受付直後から、商品の手配状況をご登録の E メールアドレス宛に自動配信いたします。万が一メールが届かない際は、担当の外商部営業所までお問い合わせ下さい。

## オプション機能

### ご注文承認・非承認機能

申請手続き

承認者

---

ジュンク堂学院 総務課

購入理由

---

購入理由事項がございましたら、こちらにご入力ください。

(3000文字まで)

← 戻る
申請する

申請詳細

---

申請番号	申請者	ステータス	申請日時	承認日時
2521906	ジュンク堂学院 総務課	承認作業済み	2017-07-12 11:05:39	2017-07-12 11:07:38

購入理由

test

購入店舗： Junkudo Bookweb Expert  
お支払い方法： 外商掛け払い  
費目：

明細ダウンロード

承認	商品名	単価	個数	小計	ステータス
非承認	書店員のネコ日和	1,500円	1	1,500円	キャンセル
	発注番号・その他1		発注番号・その他2		

- オプションとしてご注文承認・非承認機能をご用意しております。
- ご注文権限を親子2段階で設定。子IDでご注文いただいた際、親IDで承認作業を行わなければ、正式な注文がかからないよう、制御が可能です。

オプション機能の使用をご希望の際は、担当の外商部営業所までお問い合わせ下さい。

## FAQ

### Q1. 洋書の在庫検索はできないですか？

現在洋書の在庫検索は未対応です。お手数ではございますが、洋書をご注文いただく際は、データ外書籍注文機能を利用いただくか、担当の外商部営業所まで直接お問合せ下さい。

### Q2. 検索結果に出てこない商品は注文できない？

検索結果に表示されない商品も、書籍であれば可能な限り担当の外商部営業所にて取り寄せ手配させていただきます。お手数ではございますが、ぜひデータ外書籍注文機能でリクエストいただくか、担当の外商部営業所まで、直接手配可否をお問合せ下さい。（検索結果に表示されるのはISBNコード、または弊社インスタコードが付与された一部商品のみとなります）

### Q3. DVD や CD の注文はできない？

DVD や CD も、可能な限り手配させていただきます。検索結果で表示されない場合、お手数ではございますが、データ外書籍注文機能か、担当の外商部営業所まで、直接手配可否をお問合せ下さい。

### Q4. ログインID、メールアドレス、パスワードを忘れてしまった

本マニュアル内「パスワードをお忘れの場合」の項目をご確認ください。

### Q5. 「ファイル取り込み一括注文」でうまく取り込みがなされない

まずは、作成いただいた注文ファイルを「メモ帳」などのアプリケーションで開き、本マニュアル内「ファイル取り込み一括注文」の項目に記載の通り作成されているか、ご確認をお願いいたします。（項目の順番違いや、ISBNが正しい桁数で入力されていないと、正常に動作いたしません）

### Q6. 注文後数日が経過しているので、商品の詳しい手配状況を知りたい

本マニュアル内「明細ステータス（手配状況の確認）」の項目をご確認ください。